

2025-06-23

TILLGÄNGLIGHETSREDOGÖRELSE FÖR SERVLY

Servly drivs av Servly Group AB, en del av KEYTO Group. Vi strävar efter att så många som möjligt ska kunna använda webbplatsen, oavsett förutsättningar. Vårt mål är att följa riktlinjerna i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 nivå AA, men vi är medvetna om att webbplatsen i nuläget inte uppfyller alla lagens krav. Meddela oss så att vi får veta om ett problem finns, du kan nå oss på följande sätt:

Mejla: accessibility@keytogroup.com

Innehåll som inte är fullt tillgängligt

Den här webbplatsen är för närvarande inte förenlig med WCAG 2.1 nivå AA. Vi är medvetna om att detta påverkar tillgången till innehåll och funktioner för många användare, och vi ser det som ett prioriterat område att förbättra.

Exempel på kända tillgänglighetsutmaningar:

- Bristande kontrast mellan text och bakgrund
- Bilder saknar beskrivande alternativtexter
- Felaktig rubrikstruktur och otillräcklig semantik
- Otillräckligt stöd för tangentbordsnavigation
- Fokusmarkering saknas eller fungerar inte korrekt
- Formulär saknar tydliga etiketter och felmeddelanden
- Innehåll kan inte förstoras utan att påverka läsbarheten
- Otillräckligt stöd för skärmläsare

Utvecklingsarbete för ökad tillgänglighet

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra tillgängligheten i våra digitala tjänster för att skapa en mer användarvänlig och inkluderande upplevelse. Målet är att alla ska kunna ta del av vår information och våra tjänster, oavsett förutsättningar. De större förbättringarna förväntas vara genomförda under hösten 2025 och 2026.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av tjänsten?

Om du behöver information från Servly som inte är tillgänglig för dig, är du välkommen att kontakta oss. Vi hjälper dig gärna att ta fram innehållet i ett alternativt format. Du kan nå oss på följande sätt:

Mejla: accessibility@keytogroup.com

Rättigheter och vidare kontakt

Om du inte är nöjd med hur vi hanterar din begäran om tillgänglighet kan du vända dig till:

- Diskrimineringsombudsmannen (DO), om du anser att bristen medför diskriminering
- Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN), vid frågor kopplade till tjänstens funktion

Redogörelsens status

Vi har gjort en självskattning (intern testning) av tjänsten.

Redogörelsen uppdaterades den **23 juni 2025**.