

Kvalitetspolicy

Vår kvalitetsambition är att vi ska vara det givna varumärket för service av teknik och maskiner i hem och fastighet

Detta gör vi genom att:

- Vi skall erbjuda våra kunder kunskande och kompetens samt hög servicegrad
- Vi skall ha hög tillgänglighet och effektiva utföranden
- Vi skall vara branschledande på digitala tjänster
- Vi skall vara branschledande avseende helhetslösningar för service inkluderat rådgivning vid köp, installation, service och reparation av teknik och maskiner i hem och fastighet
- Utveckla och förvalta nära samarbete med ledande tillverkare inom respektive kategori av hemprodukter för att erbjuda branschledande service inom alla produktkategorier
- Vi skall uppfylla egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet
- Vi skall ständigt se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.

Jesper Jahnstedt

[Jesper Jahnstedt \(Jan 9, 2025 10:19 GMT+1\)](#)

Jesper Jahnstedt, VD

1.4.1 Kvalitetspolicy

Final Audit Report

2025-01-09

Created:	2025-01-08
By:	John Sällberg (john.sallberg@elx.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAABh7RpchHpbSPmfKoQ8mfkO-RE0IHRRx7i

"1.4.1 Kvalitetspolicy" History

-  Document created by John Sällberg (john.sallberg@elx.se)
2025-01-08 - 7:51:05 AM GMT- IP address: 212.85.94.137
-  Document emailed to Jesper Jahnstedt (jesper.jahnstedt@servlygroup.se) for signature
2025-01-08 - 7:51:08 AM GMT
-  Email viewed by Jesper Jahnstedt (jesper.jahnstedt@servlygroup.se)
2025-01-08 - 11:36:32 AM GMT- IP address: 172.226.49.12
-  Document e-signed by Jesper Jahnstedt (jesper.jahnstedt@servlygroup.se)
Signature Date: 2025-01-09 - 9:19:49 AM GMT - Time Source: server- IP address: 90.227.240.189
-  Agreement completed.
2025-01-09 - 9:19:49 AM GMT

